

**SISTEM PENCARIAN SURAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
SUPPORT VECTOR MACHINE**  
*(LETTER LOOKING SYSTEM USING SUPPORT VECTOR MACHINE I  
BENING PATI)*

**Dany Noor Laily**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang  
[danylaily98@gmail.com](mailto:danylaily98@gmail.com)

**ABSTRACT**

PDAM Tirta Bening Pati is a water supply company that was founded in 1992. Currently, the recording of letter data at PDAM Tirta Bening Pati is still manual. The problem that occurs is that the input of incoming and outgoing mail data is written in a book. To see it one has to look at the book and look for it on each line. This method is considered too long and there is a big possibility of human error. Here the author provides a solution, namely how to search for letter data that has been entered into the system by adding a new letter search feature. With the improvement of the system so that the secretarial section works more efficiently and quickly without having to search for data one by one. The classification of a letter search in this study is completed using the SVM (Support Vector Machine) method. The SVM or Support Vector Machine method is one of the best methods that can be used in pattern classification problems. And with the final result of the refinement of this system is the secretarial department can search for letters faster, more precisely, and data more accurately.

*Keywords : Letter , SVM, Php, MySql*

**ABSTRAK**

PDAM Tirta Bening Pati adalah perusahaan penyedia air bersih yang didirikan pada tahun 1992. Saat ini pencatatan data surat di PDAM Tirta Bening Pati masih manual. Permasalahan yang terjadi adalah penginputan data surat keluar masuk ditulis dibuku. Untuk melihatnya harus melihat buku dan mencarinya pada tiap baris. Cara tersebut dinilai terlalu lama dan besar kemungkinan terjadi *human error*. Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan solusi yaitu bagaimana cara untuk mencari data surat yang telah di masukkan kedalam sistem dengan menambahkan fitur baru pencarian surat. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu bagian kesekretariatan bekerja dengan lebih efisien dan cepat tanpa harus mencari data satu persatu. Pengklasifikasian pencarian surat pada penelitian ini diselesaikan dengan menggunakan metode SVM (*Support Vector Machine*). Metode SVM atau *Support Vector Machine* merupakan salah satu metode terbaik yang dapat digunakan dalam masalah klasifikasi pola. Hasil akhir penyempurnaan dari sistem ini adalah bagian sekretariatan dapat melakukan pencarian surat lebih cepat, tepat, dan data lebih akurat

Kata Kunci : Surat, SVM, Php, MySql